



Perso2 GmbH
Bodelschwinghstr. 1a
50859 Köln
Telefon: 015 15 22 710 46
Fax: 02234 20 49 900
E-Mail: info@perso2.de
www.perso2.de

Beschwerdemanagement

Vorgehen bei Beschwerden gemäss AGB § 6 „Beschwerdeverfahren“

1. Pflegefachkräfte und Arbeitgeber haben das Recht, Beschwerden über den Vermittlungsprozess oder die Einhaltung der AGB einzureichen.
2. Beschwerden können direkt an das Unternehmen gerichtet werden. Für die Bearbeitung von Beschwerden steht Ihnen folgende Kontaktstelle zur Verfügung:
 - **Frau Neda Mashhadi, Bodelschwinghstr. 1a, 50859 Köln, Email: info@perso2.de,**
3. Beschwerden werden in der Regel innerhalb von 14 Tagen nach Eingang bearbeitet. Sollte eine Beschwerde komplexer Natur sein und eine längere Bearbeitungszeit erfordern, wird der Beschwerdeführer unverzüglich über die Verzögerung informiert und der neue Bearbeitungszeitraum mitgeteilt.
4. Zusätzlich können Beschwerden auch über unseren online zugänglichen Beschwerdekanal auf unserer Homepage eingereicht werden. Sie finden diesen Kanal unter dem Menüpunkt „**Kontakt**“ auf unserer Website: <https://perso2.de/kontakt/>
5. Das Unternehmen verpflichtet sich, bei berechtigten Beschwerden geeignete Maßnahmen zur Behebung der Probleme zu ergreifen.